

# 【2017年6月16日・23日】院内研修会開催



平成 29 年 6 月 16 日（金）・23 日（金）18 時よりリスク管理委員会主催による接遇研修会を開催いたしました。東七株式会社 諫早営業所 主事 吉田 一生先生の講話と、リスク管理委員会の皆さんによる、実際に当院でも起こりうる場面をロールプレイングを用いて考えるワークショップを行いました。

## 〈参加者の感想〉

外来で患者さんが多い日や急いでいるときは、挨拶もおろそかになっている気がします。丁寧に優しく対応していきたいと思います。また個人情報保護法は厳守します。

医 師